

RESEARCH IMPACT CANADA

RÉSEAU IMPACT RECHERCHE CANADA

La version française suit la présente version anglaise

Position Title: Manager, Evaluation and Continuous Improvement

Program: Research Impact Canada (RIC)

Reports To: Director, Strategy and Business Development, RIC

Contract Term: Until September 2023, with possibility of extension

Hours of Work: 35 hours per week

Annual Salary: \$85,000

This full-time role is remotely based in Canada, but occasional travel to Toronto or within Canada for meetings, conferences, and events may be required. The program is a fast-paced environment requiring flexibility in hours and days of work.

ABOUT RESEARCH IMPACT CANADA & FUTURE SKILLS CENTRE:

Research Impact Canada (RIC) is a pan-Canadian, bilingual network of 20+ universities and 1 mental health research hospital. York University was one of the founding members of RIC in 2006 and remains the lead institution where the operational office is currently held. RIC is committed to maximizing the impact of academic research for the public good in local and global communities. RIC is committed to building institutional support to encourage collaboration between research, policies, and innovation. RIC helps researchers and partners to demonstrate the impact of their research excellence and facilitates a community of practice by developing and sharing best practices, services, and tools. One of RIC's partnerships is with the Future Skills Centre to provide knowledge mobilization and stakeholder engagement for the skills and workforce development sector.

The Future Skills Centre is a \$365M pan-Canadian initiative dedicated to helping Canadians gain the skills they need to thrive in a changing labour market. FSC connects ideas and innovations generated across Canada so that employees and employers can succeed in the labour market, and to ensure that local, regional, and national economies thrive. FSC aims to help all Canadians benefit from effective skills development and seek to ensure an inclusive approach to supporting underserved groups such as women, youth, Indigenous peoples, newcomers, racialized peoples, LGBTQ2S+ peoples, persons with disabilities, veterans, and Canadians living in rural, remote, and Northern communities.

JOB OVERVIEW:

Research Impact Canada's project activities for the Future Skills Centre involves creating a pan-Canadian network and Community of Practice of skills and workforce development practitioners to exchange learnings and insights. This project is in collaboration with and funded by the Future Skills Centre.

We have a commitment to evaluation, continuous improvement, and committing to Equity, Diversity, and Inclusion. Under the direction of the Director, Strategy & Business Development at Research Impact Canada, the Manager, Evaluation and Continuous Improvement is developing an evaluation plan and recommendations for continuous improvement for Research Impact Canada's project activities for the Future Skills Centre.

The Evaluation Agenda should aim to address the following questions:

- What changes, if any, occurred as a result of Research Impact Canada's projects and activities in networking and peer-exchange in the skills and workforce development sector?
- What evidence exists to demonstrate that service providers, policy makers, and other stakeholders have used FSC research as a result of RIC's activities?
- How can we continually improve the accessibility, bilingualism, and EDI of our project activities, events, services, and offerings?

This position works with practitioners in the skills development and workforce innovation sector, non-profit organizations, community-based organizations, industry contacts, and post-secondary institutions in Canada.

MAJOR DUTIES:

- Reviewing and identifying evaluation models with potential applicability to knowledge mobilization, research impact and communities of practice
- Developing an evaluation agenda for the design and delivery of community-based engagement activities
- People management of 1-2 staff: evaluation specialist or full-time post-doctoral fellowship
- Collaborate and engage with FSC Consortium partners and Evaluation partners
- Oversight and coordination of major research and evaluation activities (likely focused on case studies and program evaluations)
- Responsible for recruitment and selection, staff development and training, performance management, discipline and termination, and labour relations issues as required, in accordance with University policies
- Support in identifying, gathering, and analysing key data for project performance indicators
- Manages operating budget of \$100,000, including strategic budget forecasting and planning to ensure project success
- Make recommendations and advise on strategy for continuous improvement
- Ensures timely evaluation and reporting to York University, Future Skills Centre, Network members and other funders as required. Responsible for preparing annual, interim and final reports to funders
- Identifies partnership opportunities and develops strategies, approaches, risk management plans, and solutions with a focus on what will achieve desired organizational outcomes
- Support development of information resources such as reports, briefs, podcasts, videos, and infographics in English and French for the skills innovation sector
- Supports Research Impact Canada's development of long-term strategy and vision
- Represents Research Impact Canada at local, provincial, and national events, including conferences

QUALIFICATIONS:

Education and Experience

- Masters in Economics or related social science research field, or the equivalent combination of education and experience
- Bilingual fluency in French and English is a strong asset
- Experience conducting community-based program design, delivery, and evaluation in a non-profit or public sector
- Experience in evaluation approaches and methodologies, indicator development and tracking, and keen interest in continuous learning
- Experience working in on equity, diversity, and inclusion initiatives is an asset
- People management experience is an asset
- Experience working in the skills and workforce development sector is an asset
- Experience working within pan-Canadian research projects or initiatives is an asset

Skills and Knowledge:

- Knowledge of skills and workforce development sector is an asset
- Understanding of impact planning and knowledge mobilization is an asset
- Strong quantitative and qualitative research design and analytical skills
- Strong relationship building and network management skills
- Ability to identify and leverage new opportunities for development
- Excellent oral and written communication skills
- Excellent time management skills; ability to manage multiple priorities in a fast-paced environment, set priorities, meet deadlines
- Ability to work effectively as a leader and team member
- Ability to exercise judgement, discretion, problem solving skills and initiative complemented by good analytical skills
- Excellent interpersonal skills with tact and diplomacy

Application Instructions:

Please submit a cover letter and updated resume through [Charity Village](#).

<u>Appellation d'emploi:</u>	Responsable de l'évaluation et de l'amélioration continue (Compétences et innovation de la main-d'œuvre)
<u>Programme:</u>	Réseau Impact Recherche Canada
<u>Ce poste relève du:</u>	Directeur, Stratégie et développement commercial
<u>Terme de contrat:</u>	Termine en septembre 2023, avec une possibilité de prolongation
<u>Heures de travail:</u>	35 heures par semaine
<u>Traitement:</u>	85 000\$

Il s'agit d'un poste à temps plein à distance situé au Canada. Déplacements occasionnels à Toronto ou au Canada pour des réunions, des conférences et des événements. Environnement dynamique exigeant une certaine flexibilité en ce qui concerne les heures et les jours de travail.

À PROPOS DU RÉSEAU IMPACT RECHERCHE CANADA ET CENTRE DES COMPÉTENCES FUTURES (CCF):

Réseau Impact Recherche Canada (RIRC) constitue un réseau bilingue pancanadien regroupant plus de 20 universités et un institut de recherche en santé mentale. L'Université York est l'un des membres fondateurs du RIRC en 2006 et elle demeure l'institution principale qui abrite actuellement le bureau des opérations. Le RIRC s'est engagé à maximiser l'incidence de la recherche universitaire pour le bien public dans les communautés locales et mondiales. Le RIRC s'est engagé à renforcer le soutien institutionnel afin d'encourager la collaboration entre la recherche, les politiques et l'innovation. Le RIRC aide les chercheurs et les partenaires à démontrer l'incidence de leur excellence en matière de recherche et facilite la création d'une communauté de pratique en développant et en partageant les pratiques exemplaires, les services et les outils. Grâce à l'un de ses partenariats avec le Centre des compétences futures, le RIRC permet la mobilisation des connaissances et l'engagement des parties prenantes dans le secteur du développement des compétences et de la main-d'œuvre.

Le Centre des compétences futures représente une initiative pancanadienne disposant d'un budget de 365 millions de dollars destiné à aider les Canadiennes et les Canadiens à perfectionner leurs compétences nécessaires pour se démarquer au sein d'un marché du travail qui ne cesse d'évoluer. Le CCF fait converger les idées et les innovations émanant de tout le Canada de manière à permettre aux employés et aux employeurs de se démarquer sur le marché du travail et à assurer la prospérité des économies locales, régionales et nationales. Le CCF entend aider tous les Canadiens à se perfectionner de façon efficace et cherche à mettre en place une approche inclusive pour soutenir les groupes mal desservis tels que les femmes, les jeunes, les peuples autochtones, les nouveaux arrivants, les personnes racialisées, les personnes LGBTQ2S+, les personnes handicapées, les anciens combattants et les Canadiens vivant dans des communautés rurales, éloignées et nordiques.

APERÇU DU POSTE:

Les activités du projet du Réseau Impact Recherche Canada pour le Centre des compétences futures consistent en la création d'un réseau pancanadien et d'une communauté de pratique regroupant des praticiens en matière de développement des compétences et de la main-d'œuvre permettant d'échanger des connaissances et des idées. Ce projet est mené en collaboration avec le Centre des Compétences futures et financé par celui-ci.

Nous nous consacrons à l'évaluation, à l'amélioration continue ainsi qu'à l'engagement pour l'équité, la diversité et l'inclusion. Sous la direction du directeur de la stratégie et du développement des affaires de Réseau Impact Recherche Canada, le responsable de l'évaluation et de l'amélioration continue élabore un plan d'évaluation et propose des recommandations visant l'amélioration continue des activités du projet mené par Réseau Impact Recherche Canada pour le Centre des compétences futures.

Le programme d'évaluation visera à traiter les questions suivantes :

- De quelle manière les projets et activités du Réseau Impact Recherche Canada en matière de réseautage et d'échange entre pairs dans le secteur du développement des compétences et de la main-d'œuvre ont-ils entraîné des changements, si c'est le cas ?
- Existe-t-il des preuves attestant que les fournisseurs de services, les décideurs et les autres parties prenantes ont fait appel aux recherches du CCF en raison des activités du RIRC?
- Par quels moyens pouvons-nous améliorer continuellement l'accessibilité, le bilinguisme et l'ÉDI de nos activités, événements, services et offres de projets?

La personne choisie pour pourvoir à ce poste collaborera avec les praticiens du secteur du développement des compétences et de l'innovation de la main-d'œuvre, le gouvernement, les organismes sans but lucratif, les organismes communautaires, les personnes-ressources du secteur de l'industrie et les établissements d'enseignement postsecondaire situés partout au Canada.

RESPONSABILITÉS ESSENTIELLES:

- Analyse et identification des modèles d'évaluation pouvant s'appliquer à la mobilisation des connaissances, à l'impact de la recherche et aux communautés de praticiens
- Élaboration d'un programme d'évaluation visant à mettre sur pied et à faire exécuter des activités d'engagement communautaire
- Gestion d'un ou deux membres du personnel : spécialiste de l'évaluation ou boursier post-doctoral à temps plein
- Collaboration et engagement avec les partenaires du consortium CCF et les partenaires d'évaluation
- Supervision et coordination des principales activités de recherche et d'évaluation (susceptibles d'être axées sur les études de cas et les évaluations de programmes)
- La gestion des recrutements et de la sélection, du développement et de la formation du personnel, de la gestion du rendement, de la discipline et de la cessation d'emploi, ainsi que de toute question liée aux relations de travail, selon les besoins, et ce, en vertu des politiques en vigueur à l'Université.
- Assistance dans l'identification, la collecte et l'analyse des données principales pour les indicateurs de performance du projet
- La gestion d'un budget de fonctionnement se chiffrant à 100 000 \$, intégrant des prévisions et une planification budgétaires stratégiques visant à garantir le succès du projet
- Formulation de recommandations et conseils en matière de stratégie d'amélioration continue
- La responsabilité d'évaluer et d'établir des rapports dans les délais prescrits à l'Université York, au Centre de Compétences futures, aux membres du réseau et à tout autre commanditaire. La responsabilité de préparer des rapports annuels, intermédiaires et finaux destinés aux commanditaires
- L'identification des possibilités de partenariat et l'élaboration de stratégies, d'approches, de plans de gestion des risques et de solutions permettant d'atteindre les résultats organisationnels souhaités
- Soutien à la conception de ressources informationnelles (rapports, mémoires, balados, vidéos et infographies) en anglais et en français pour le secteur de l'innovation en matière de compétences

- Le soutien apporté à l'élaboration de la stratégie et de la vision à long terme du Réseau Impact Recherche Canada
- La représentation du Réseau Impact Recherche Canada lors de diverses activités locales, provinciales et nationales, dont des conférences

QUALIFICATIONS REQUISES:

Éducation et Expérience:

- Maîtrise en économie ou dans un domaine connexe de recherche en sciences sociales, ou une combinaison équivalente d'études et d'expérience
- Le bilinguisme français-anglais constitue un atout
- Expérience dans la conception, l'exécution et l'évaluation de programmes communautaires dans un secteur public ou sans but lucratif
- Expérience dans les approches et méthodologies d'évaluation, le développement et le suivi d'indicateurs, ainsi qu'un vif intérêt pour l'apprentissage continu
- Toute expérience de travail en matière d'équité, de diversité et d'inclusion constitue un atout
- Toute expérience en matière de gestion du personnel constitue un atout
- Toute expérience de travail acquise dans le secteur du développement des compétences et de la main-d'œuvre est un atout
- Toute expérience acquise en travaillant au sein de projets ou d'initiatives de recherche pancanadiens constitue un atout

Compétences et Connaissances:

- Toute connaissance du secteur du développement des compétences et de la main-d'œuvre constitue un atout
- Toute compréhension de la planification d'un plan d'impact et de la mobilisation des connaissances constitue un atout
- Solides compétences en matière de conception et d'analyse de recherches quantitatives et qualitatives
- Solides compétences en matière d'établissement de relations et de gestion de réseau
- Capacité à détecter et à optimiser de nouvelles voies de développement
- Aptitudes hors pair en matière de communication orale et écrite
- Maîtrise parfaite de la gestion du temps; capacité à gérer de multiples priorités dans un environnement dynamique, à fixer des priorités et à respecter les délais
- Facilité à travailler avec efficacité tant comme responsable que comme membre d'une équipe
- Faculté de jugement, de discrétion, de résolution de problèmes et de sens de l'initiative, renforcée par de solides compétences analytiques
- Solides compétences interpersonnelles, tact et diplomatie

Instructions de candidature:

Envoyez votre lettre de motivation et CV à [Charity Village](#).